

SHOPYCARE™

Regolamento ufficiale – Garanzia commerciale interna Shopycool

ShopyCare™ è una **garanzia commerciale interna** offerta da **Shopycool S.r.l.** (“Promotore”). **Non è una polizza assicurativa e non costituisce prodotto assicurativo.**

ShopyCare™ è una garanzia commerciale aggiuntiva che **si aggiunge e non limita** i diritti del consumatore previsti dalla **garanzia legale di conformità**.

Il presente documento costituisce **regolamento di riferimento** per ShopyCare™ ed è valido per i punti vendita Shopycool aderenti e per i canali ufficiali Shopycool.

1) Definizioni

- 1. Smartphone / Dispositivo:** lo smartphone coperto da ShopyCare™, identificato tramite IMEI/seriale.
- 2. Prodotto Ecosystem:** qualsiasi prodotto **non smartphone** venduto da Shopycool Store (es. piccoli elettrodomestici, smart home, cleaning, kitchen, audio, wearables non-phone, accessori smart e similari), identificato da scontrino/fattura ed eventuale seriale.
- 3. Piano:** la specifica versione di ShopyCare™ acquistata:
 - o **SSP12** (Screen Protector 12M)
 - o **SSP24** (Screen Protector 24M)



SHOPYCOOL Store

- **SSB** (ShopyCare Basic)
 - **SST** (ShopyCare Total)
 - **SECO / ECO** (ShopyCare ECO – Ecosystem 12 mesi)
4. **Annualità:** ciascun periodo di **12 (dodici) mesi** compreso nella durata del Piano. Nei Piani da **24 mesi** sono previste **due annualità** distinte.
5. **Intervento:** richiesta di assistenza accettata dal Promotore e conclusa con una prestazione di riparazione e/o sostituzione riconosciuta in copertura.
- Per ciascuna **Annualità** si applica la seguente regola: **1° intervento** con contributo **€0,00**; **2° intervento** della stessa annualità con contributo (franchigia) secondo il Piano.
 - Per le coperture **24 mesi**, la regola si applica **anche nella seconda annualità** con le medesime modalità.
6. **Contributo (franchigia):** importo forfettario dovuto dal cliente per l'intervento, ove previsto.
7. **Valore del Dispositivo (smartphone):** ai fini dei massimali:
- se acquistato da non oltre **6 (sei) mesi**: prezzo da scontrino/fattura (IVA inclusa), al netto di buoni/sconti non riconducibili al prezzo effettivamente corrisposto;
 - se acquistato da oltre **6 (sei) mesi** o senza prova d'acquisto idonea: **Valore di Mercato**.
8. **Valore di Mercato (smartphone):** media aritmetica dei prezzi di vendita al pubblico rilevati dal Promotore **alla data della richiesta di intervento**, per modello e capacità equivalenti sul mercato italiano, sulla base di **almeno 3 fonti indipendenti**, con prezzi "street price" IVA inclusa e condizioni equivalenti (nuovo/ricondizionato). Il Promotore conserva evidenza delle rilevazioni e, in caso di contestazione, fa fede la metodologia sopra indicata.
9. **Valore del Prodotto (ecosystem):** prezzo risultante da **scontrino/fattura** (IVA inclusa), al netto di buoni/sconti non riconducibili al prezzo effettivamente corrisposto.



SHOPYCOOL Store

2) Prodotti eleggibili

2.1 Smartphone (piani SSP12, SSP24, SSB, SST)

ShopyCare™ per smartphone è attivabile su:

- smartphone nuovi acquistati in store Shopycool;
- smartphone ricondizionati acquistati in store Shopycool (salvo diverse indicazioni per specifiche categorie o gradi);
- smartphone non acquistati in store Shopycool, purché idonei a verifica tecnica e registrazione.

Il Promotore può rifiutare l'attivazione e/o l'intervento in caso di: manomissioni, danni gravi pre-esistenti, ossidazioni/liquidi pregressi (in particolare per SST), IMEI/seriale non leggibile o non registrabile, dispositivi non testabili, o altre cause previste dal presente regolamento.

2.2 Ecosystem (piano SECO / ECO)

ShopyCare ECO™ si applica **solo** a Prodotti Ecosystem **venduti da Shopycool Store**.

È **necessario lo scontrino/fattura** come prova d'acquisto.

3) Attivazione

3.1 Smartphone (SSP12, SSP24, SSB, SST)

1. ShopyCare™ deve essere **attivata entro 30 (trenta) giorni** dalla data di acquisto dello smartphone (fa fede lo scontrino/fattura o la data registrata in attivazione).
2. Decorso tale termine, l'attivazione è consentita previo pagamento di un **contributo di attivazione pari a €9,99**.
3. Per smartphone **non acquistati in store Shopycool**, è dovuto un **contributo di attivazione pari a €9,99**, applicato al momento dell'acquisto/attivazione della garanzia.
4. L'attivazione richiede: IMEI/seriale, dati del dispositivo (modello e memoria), ed eventuale verifica tecnica minima ove richiesta dal Promotore.

3.2 Ecosystem (SECO / ECO)



SHOPYCOOL Store

1. ShopyCare ECO™ è valida solo su prodotti acquistati in store Shopycool ed è attivabile **contestualmente all'acquisto o entro 30 (trenta) giorni** dalla data dello scontrino.
2. È sempre richiesto lo **scontrino/fattura**.
3. ShopyCare ECO™ è associata al singolo prodotto indicato nello scontrino/fattura.

4) Durata

4.1 Smartphone

- **SSP12**: 12 mesi dalla data di attivazione (1 annualità).
- **SSP24**: 24 mesi dalla data di attivazione (2 annualità).
- **SSB**: protezione schermo 24 mesi (2 annualità) + estensione garanzia 12 mesi (decorrenza al punto 6.1).
- **SST**: protezione schermo 24 mesi (2 annualità) + estensione garanzia 12 mesi + copertura accidentali hardware/liquidi.

4.2 Ecosystem (SECO / ECO)

- **SECO / ECO**: 12 mesi (1 annualità), con decorrenza secondo quanto indicato al punto 6.2.

5) Piani e coperture

5.1 Screen Protector (SSP12 / SSP24)

Copre **danni accidentali allo schermo** con riparazione e/o sostituzione del display **secondo valutazione tecnica** del Promotore e nei limiti di annualità, interventi, massimali e contributi.

Pellicola protettiva inclusa: la pellicola è inclusa; l'eventuale applicazione è **una tantum** e non include ricambi, sostituzioni o ulteriori applicazioni oltre la prima, salvo diversa indicazione scritta.

5.2 ShopyCare Basic (SSB)

Include:



SHOPYCOOL Store

- **Protezione schermo 24 mesi** (come sopra);
- **Estensione garanzia 12 mesi** per guasti/malfunzionamenti non accidentali (punto 6.1);
- **Pellicola protettiva inclusa** (una tantum).

5.3 ShopyCare Total (SST)

Include:

- **Protezione schermo 24 mesi;**
- **Estensione garanzia 12 mesi** per guasti/malfunzionamenti non accidentali (punto 6.1);
- **Pellicola protettiva inclusa** (una tantum);
- **Copertura danni accidentali aggiuntivi**, inclusi **hardware** e **liquidi**, nei limiti di annualità, interventi, massimali e contributi.

5.4 ShopyCare ECO™ (SECO / ECO)

ShopyCare ECO™ è una **estensione di garanzia commerciale interna di 12 mesi** dedicata ai Prodotti Ecosystem venduti da Shopycool Store.

Copre **guasti e malfunzionamenti di natura non accidentale** che impediscano il normale funzionamento, **previa verifica tecnica** del Promotore.

Il Promotore, a propria discrezione tecnica, può:

- riparare il prodotto; oppure
- sostituire la parte guasta; oppure
- sostituire il prodotto con uno uguale o equivalente (anche ricondizionato equivalente), secondo disponibilità.

Sono esclusi consumabili e parti soggette a normale usura salvo diversa indicazione scritta.

6) Estensioni di garanzia – Decorrenza e ambito

6.1 Estensione garanzia 12 mesi smartphone (SSB e SST)



SHOPYCOOL Store

1. Opera in coda alla garanzia commerciale eventualmente riconosciuta dal venditore/ produttore sullo smartphone (se prevista) e, in ogni caso, non limita la garanzia legale di conformità.
2. **Decorrenza:** dal giorno successivo alla scadenza della garanzia commerciale eventualmente già prevista sullo smartphone (se presente).
3. **Ambito:** guasti/malfunzionamenti non derivanti da urti, cadute, liquidi, manomissioni, uso improprio o altre cause escluse.

6.2 Estensione garanzia 12 mesi Ecosystem (SECO / ECO)

1. Opera in coda alla garanzia commerciale eventualmente riconosciuta dal produttore/venditore sul Prodotto Ecosystem (se prevista) e, in ogni caso, non limita la garanzia legale di conformità.
2. **Decorrenza:** dal giorno successivo alla scadenza della garanzia commerciale eventualmente già prevista sul Prodotto Ecosystem (se presente).
3. **Ambito:** guasti/malfunzionamenti non derivanti da urti, cadute, liquidi, manomissioni, uso improprio, manutenzione non conforme o altre cause escluse.

7) Limiti: interventi per annualità, contributi e massimali

7.1 Numero massimo interventi per annualità

- Per ciascuna **Annualità:** massimo **2 (due) interventi** (1° con contributo €0,00; 2° con contributo secondo Piano).
- Nei Piani **24 mesi:** la regola si applica separatamente a ciascuna annualità (massimo **4 interventi complessivi** in 24 mesi).

7.2 Contributi (franchigie) – Smartphone

Interventi su schermo (SSP12 / SSP24 / SSB / SST)

- 1° intervento annualità: **€0,00**
- 2° intervento annualità: **€39,99**

Altri interventi (solo SST – accidentali hardware e liquidi)

- 1° intervento annualità: **€0,00**



SHOPYCOOL Store

- 2° intervento annualità: **€59,99**

7.3 Massimali – Smartphone

- Massimale per ciascun intervento: massimo riconoscibile pari al **50% del Valore del Dispositivo**.
- Il massimale si applica anche agli interventi per liquidi (SST).

7.4 Contributi (franchigie) – Ecosystem (SECO / ECO)

- 1° intervento annualità: **€0,00**
- 2° intervento annualità: **€19,99**

7.5 Massimali – Ecosystem (SECO / ECO)

- Massimale per ciascun intervento: massimo riconoscibile pari al **50% del Valore del Prodotto**.

8) Prezzi (IVA inclusa)

8.1 Smartphone – fasce prezzo

A: 0–199€ | B: 200–399€ | C: 400–699€ | D: 700–999€ | E: 1000€+

SSP12: A €34,99 | B €39,99 | C €44,99 | D €49,99 | E €59,99

SSP24: A €59,99 | B €69,99 | C €79,99 | D €99,99 | E €119,99

SSB: A €69,99 | B €89,99 | C €99,99 | D €119,99 | E €149,99

SST: A €89,99 | B €119,99 | C €159,99 | D €179,99 | E €199,99

8.2 Ecosystem (SECO / ECO) – fasce prezzo

ECO A: 0–49€ | ECO B: 50–99€ | ECO C: 100–199€ | ECO D: 200–399€ | ECO E: 400€+

SECO / ECO (12 mesi):

A €9,99 | B €14,99 | C €19,99 | D €34,99 | E €39,00

9) Esclusioni principali

A titolo esemplificativo (elenco non esaustivo), sono esclusi:



SHOPYCOOL Store

- furto/smarrimento;
- danni dolosi o derivanti da negligenza grave;
- manomissioni, riparazioni o interventi non autorizzati dal Promotore;
- uso improprio o inosservanza delle istruzioni d'uso;
- danni estetici non funzionali (graffi, abrasioni, ammaccature) che non impediscono il funzionamento;
- software/virus, perdita dati, recupero dati;
- componenti soggetti a normale usura e consumabili salvo inclusione;
- eventi straordinari (incendi, eventi atmosferici, catastrofi, sbalzi elettrici non compatibili con uso ordinario), salvo diversa previsione.

Specifiche piani smartphone

- **SSP12, SSP24, SSB**: danni da liquidi esclusi.
- **SST**: liquidi inclusi nei limiti del presente regolamento; sono esclusi, a titolo esemplificativo, immersione prolungata o uso improprio/volontario, ossidazione/corrosione pre-esistente o precedente all'attivazione, casi non verificabili tecnicamente o con evidenze di manomissione.

Specifiche ECO

- Sono esclusi, a titolo esemplificativo: danni accidentali (urti, cadute), danni da liquidi, consumabili, usura ordinaria, utilizzo fuori specifica, tensione non conforme/sbalzi elettrici, manutenzione non conforme, installazioni errate, modifiche non autorizzate, perdita dati/configurazioni e ogni altra causa esterna al difetto non accidentale del prodotto.

10) Procedura richiesta intervento

1. Presentare il prodotto/dispositivo in store con identificativi disponibili (IMEI/seriale ove presente) e ShopyCare™ attiva, oltre a documentazione utile alla determinazione del valore (scontrino/fattura obbligatorio per ECO).
2. Verifica tecnica del Promotore per accertare idoneità e riconducibilità dell'evento alla copertura.



SHOPYCOOL Store

3. Se approvato, intervento eseguito secondo valutazione tecnica e nei limiti di annualità, interventi, contributi e massimali.
4. Se non approvato, il Promotore può proporre preventivo fuori copertura.

11) Disposizioni finali

1. Il Promotore conserva evidenza delle rilevazioni utilizzate per determinare il Valore di Mercato (smartphone).
2. Il Promotore può utilizzare parti nuove o equivalenti e/o sostituire con prodotto equivalente, secondo disponibilità.
3. Per quanto non espressamente previsto, si applicano le procedure operative comunicate dal Promotore.

Schema rapido di recap (IVA inclusa)

A) Smartphone – piani e prezzi

Fasce prezzo smartphone: A 0–199€ | B 200–399€ | C 400–699€ | D 700–999€ | E 1000€
+

SSP12: A 34,99€ | B 39,99€ | C 44,99€ | D 49,99€ | E 59,99€

SSP24: A 59,99€ | B 69,99€ | C 79,99€ | D 99,99€ | E 119,99€

SSB: A 69,99€ | B 89,99€ | C 99,99€ | D 119,99€ | E 149,99€

SST: A 89,99€ | B 119,99€ | C 159,99€ | D 179,99€ | E 199,99€

Attivazione smartphone: entro 30 giorni inclusa; dopo 30 giorni €9,99; smartphone non acquistato in store €9,99.

Interventi smartphone (per annualità)

- **Schermo** (SSP12/SSP24/SSB/SST): 1° €0,00 | 2° €39,99
- **Altro** (solo SST): 1° €0,00 | 2° €59,99
Massimale: 50% del Valore del Dispositivo per ciascun intervento.

B) Ecosystem – piano e prezzi

Valido solo su prodotti acquistati in store (scontrino obbligatorio). Attivabile contestualmente all'acquisto o entro 30 giorni.



SHOPYCOOL Store

Fasce prezzo ECO: A 0–49€ | B 50–99€ | C 100–199€ | D 200–399€ | E 400€+

SECO/ECO (12 mesi): A 9,99€ | B 14,99€ | C 19,99€ | D 34,99€ | E 39,00€

Interventi ECO (per annualità): 1° €0,00 | 2° €19,99

Massimale ECO: 50% del Valore del Prodotto per ciascun intervento.

Schema Riassuntivo

garanzia commerciale interna - SHOPYCARE SMARTPHONE						
FASCIA	A	B	C	D	E	
prezzo smartphone	0-199€	200€-399€	400€-699€	700€-999€	1000€+	
codice	FASCIA	A	B	C	D	E
SSP12	Screen Protector 12M	34,99 €	39,99 €	44,99 €	49,99 €	59,99 €
SSP24	Screen Protector 24M	59,99 €	69,99 €	79,99 €	99,99 €	119,99 €
FASCIA	A	B	C	D	E	
SSB	ShopyCare Basic	69,99 €	89,99 €	99,99 €	119,99 €	149,99 €
FASCIA	A	B	C	D	E	
SST	ShopyCare Total	89,99 €	119,99 €	159,99 €	179,99 €	199,99 €
Intervento	Su Schermo	Altro				
Primo	- €	- €				
Secondo	39,99 €	59,99 €				
garanzia commerciale interna - SHOPYCARE ECOSYSTEM 12 MESI						
FASCIA	A	B	C	D	E	
Prezzo ECO	0-49€	50-99€	100-199€	200-399€	400€+	
FASCIA	A	B	C	D	E	
SECO	ShopyCare ECO	9,99 €	14,99 €	19,99 €	34,99 €	39,00 €
Intervento						
Primo	- €					
Secondo	19,99 €					

Da attivare entro 30 gg da acquisto presso Store, dopo i 30gg costo di attivazione 9,99€ il costo di attivazione si applica anche su cellulari non acquistati in Store al momento dell'acquisto della garanzia

Valido solo su prodotti acquistati in store e solamente se contestuali all'acquisto o entro 30gg dallo scontrino.



SHOPYCOOL Store

Regolamento Trade-In + Cashback + Setup “ALL IN” – Shopycool Store

1) Premessa e natura dell’iniziativa

L’iniziativa “Trade-In + Cashback + Setup/Passaggio dati” è una **promozione commerciale** e/o un insieme di **servizi commerciali** offerti da **Shopycool S.r.l.**, proprietaria del marchio **Shopycool Store** (di seguito “Shopycool S.r.l.” o “Shopycool Store”).

L’iniziativa **non costituisce polizza assicurativa**, né concorso a premi, lotteria o operazione a premi aleatoria: l’eventuale riconoscimento di valore (sconto/buono/cashback) è determinato da criteri oggettivi e verifiche tecniche/amministrative.

2) Definizioni

- **Trade-In / Permuta:** cessione del dispositivo usato (“Usato”) a Shopycool Store con riconoscimento di un valore sotto forma di **sconto sul Nuovo e/o buono spesa/credito** secondo le regole del presente regolamento.
- **Usato:** smartphone consegnato dal cliente per la valutazione e l’eventuale permuta.
- **Nuovo:** smartphone acquistato presso Shopycool Store.
- **Supervalutazione:** bonus aggiuntivo sul valore di permuta riconosciuto **solo** in caso di acquisto del Nuovo presso Shopycool Store, secondo criteri e campagne promozionali in vigore.
- **Cashback:** credito maturato tramite Fidelity Shopycool Store secondo regole e campagne promozionali (non convertibile in denaro).
- **Setup/Passaggio dati “ALL IN”:** servizio in store di configurazione e trasferimento dati svolto secondo perimetro del servizio.

3) Requisiti per accettazione dell’Usato (Trade-In)

L’Usato è accettato solo se:



SHOPYCOOL Store

1. IMEI/Seriale leggibile e non alterato;
2. dispositivo non rubato/smarrimento e non in blacklist (verifiche a cura Shopycool Store);
3. **account disattivati** e device resettabile (iCloud/Find My, Google FRP e equivalenti);
4. il cliente dichiara la **legittima provenienza** e la disponibilità a cedere l'Usato.

Shopycool Store può rifiutare l'Usato in caso di: manomissioni, componenti non originali non dichiarati, danni gravi, ossidazioni importanti, impossibilità di test, mancata rimozione account, incongruenze documentali o sospetto abuso/frode.

4) Procedura di valutazione e grading

1. **Verifica tecnica:** test funzionali e controlli visivi (es. display/touch, camere, audio, connettività, ricarica, batteria dove disponibile).
2. **Verifiche amministrative:** controlli su account e IMEI/seriale.
3. **Grading:** attribuzione di grado estetico/funzionale secondo griglia interna.
4. **Offerta di permuta:** comunicata al cliente al termine delle verifiche.

La valutazione si basa su test, grado e condizioni del mercato/ricondizionamento del periodo. In caso di difformità non rilevabili al momento (es. ossidazioni interne, manomissioni occulte, difetti intermittenti), Shopycool Store potrà **ricalcolare o revocare** il valore proposto, previa evidenza al cliente.

5) Validità dell'offerta

Salvo diversa indicazione scritta, l'offerta di permuta è valida **solo per la sessione di valutazione** in store. In caso di acquisto differito, il valore può essere ricalcolato.

6) Modalità di riconoscimento del valore (sconto/buono) e supervalutazione

6.1 Sconto immediato o buono spesa

Il valore Trade-In può essere riconosciuto come:

- **Sconto immediato** sul Nuovo acquistato in store; e/o
- **Buono spesa / credito Shopycool Store.**



SHOPYCOOL Store

Il buono:

- **non è convertibile in denaro** e non è rimborsabile in contanti;
- è spendibile solo presso Shopycool Store;
- ha **scadenza 6 (sei) mesi** dalla data di emissione, salvo diversa indicazione in campagne specifiche.

6.2 Supervalutazione (solo con acquisto Nuovo)

La **Supervalutazione** è riconosciuta **solo** se il cliente acquista un nuovo smartphone presso Shopycool Store e solo secondo criteri/campagne promozionali in vigore (es. modelli, periodi, disponibilità). In assenza di acquisto del Nuovo, la supervalutazione non si applica.

7) Cashback (Fidelity Shopycool Store)

- Il cashback è riconosciuto ai titolari Fidelity secondo **campagne promozionali decise di volta in volta** e comunicate in store.
- Il cashback è un **credito** utilizzabile su acquisti futuri e/o categorie selezionate secondo regolamento Fidelity; **non è denaro** e non è rimborsabile in contanti.
- Parametri, percentuali, soglie e limitazioni possono variare in base alle promozioni attive.

8) Setup & Passaggio Dati “ALL IN” – perimetro, prezzo e responsabilità

8.1 Acquisto del servizio

Il servizio Setup/Passaggio dati può essere acquistato:

- come parte dell’esperienza “ALL IN” in abbinamento all’acquisto del Nuovo, oppure
- **singolarmente**, anche senza acquisto del Nuovo, **a partire da €29,99** (prezzo variabile in base a complessità e tempo necessario).

8.2 Cosa include (standard)

- configurazione iniziale e aggiornamenti di base;



SHOPYCOOL Store

- trasferimento dati compatibile con strumenti ufficiali (contatti, foto/video, app principali ove consentito);
- configurazione account base con supporto del cliente.

8.3 Cosa non include (esclusioni tipiche)

- recupero dati da device non funzionante/danneggiato;
- sblocco account senza credenziali;
- trasferimento garantito al 100% di ogni contenuto/app/chat in ogni scenario (dipende da piattaforme, permessi, versioni);
- responsabilità per dati già mancanti/corrotti/non sincronizzati prima del servizio.

8.4 Credenziali e privacy

Il cliente è responsabile della disponibilità delle credenziali. Il servizio può richiedere accesso a impostazioni e contenuti necessari all'esecuzione, senza conservazione dei dati oltre il tempo tecnico necessario.

9) Resi, annullamenti e casi particolari

In caso di annullamento o restituzione del Nuovo (se applicabile secondo legge e policy), sconto/buono/cashback possono essere **ricalcolati o stornati**.

Qualora l'Usato sia già stato acquisito e avviato a lavorazione/logistica, la restituzione dell'Usato potrebbe non essere possibile; in tal caso Shopycool Store potrà riconoscere al cliente un valore equivalente secondo modalità comunicate (es. buono/credito), nel rispetto delle policy applicabili.

10) Antifrode e rifiuto dell'operazione

Shopycool Store può sospendere o rifiutare l'operazione in caso di sospetto abuso/frode, IMEI irregolare, account non rimossi, manomissioni o tentativi di elusione delle regole.

11) Comunicazioni e versione aggiornata

Fa fede la versione del regolamento disponibile in store e/o sui canali ufficiali Shopycool Store. Condizioni, prezzi e parametri promozionali possono variare e sono efficaci dalla pubblicazione/comunicazione.



SHOPYCOOL Store

Regolamento SHOPYCARD™ (Fidelity + Cashback) – Shopycool Store

1) Premessa e soggetto promotore

SHOPYCARD™ è il programma fedeltà (“Programma”) gestito da **Shopycool S.r.l.**, proprietaria del marchio **Shopycool Store** (di seguito “Shopycool S.r.l.” o “Shopycool Store”).

Il Programma consente ai clienti registrati di ottenere **vantaggi commerciali**, tra cui **cashback** e promozioni dedicate, secondo le condizioni del presente regolamento.

2) Definizioni

- **SHOPYCARD / Fidelity:** adesione al Programma, associata a un profilo cliente (digitale o fisico).
- **Cashback:** credito maturato sugli acquisti secondo campagne/parametri del Programma; **non è denaro**, non è convertibile in contanti né rimborsabile.
- **Credito Cashback:** importo spendibile secondo le regole di utilizzo del Programma.
- **Acquisto Idoneo:** acquisto che genera cashback secondo le regole in vigore (prodotti/categorie e modalità ammesse).
- **Promozioni:** offerte e vantaggi dedicati ai titolari SHOPYCARD, definiti di volta in volta.

3) Adesione al Programma

1. L’adesione è **gratuita** salvo diversa indicazione in campagne specifiche.
2. L’adesione avviene tramite registrazione in store e/o canali ufficiali Shopycool Store, con attribuzione di SHOPYCARD (digitale o fisica).
3. Il Programma è riservato ai **clienti finali**; Shopycool Store può limitare o escludere l’adesione a soggetti che acquistano per rivendita o per finalità non coerenti col Programma.
4. Per aderire al Programma, il cliente dichiara che i dati forniti in registrazione sono corretti e aggiornati.



SHOPYCOOL Store

4) Funzionamento del Cashback

1. Il cashback viene riconosciuto come **credito** sul profilo SHOPYCARD a seguito di **Acquisti Idonei**.
2. **Parametri del cashback** (percentuale, soglie, tetti massimi, categorie incluse/escluse, periodi e campagne) sono **decisi di volta in volta** e comunicati in store e/o sui canali ufficiali.
3. Il cashback:
 - **non è denaro** e non è convertibile in contanti;
 - non è trasferibile a terzi salvo diversa indicazione scritta;
 - può essere utilizzato solo secondo le regole del presente regolamento e delle campagne attive.

5) Accredito del Cashback

1. L'accredito può avvenire immediatamente o entro un termine tecnico, a discrezione di Shopycool Store in base ai sistemi di cassa/CRM.
2. In caso di reso, annullamento o storno dell'acquisto, il cashback associato viene **stornato** o ricalcolato.

6) Utilizzo del Cashback

1. Il Credito Cashback è spendibile **presso Shopycool Store** secondo regole e limiti comunicati.
2. Il cashback può essere limitato a:
 - specifiche categorie o marchi;
 - importi minimi di spesa;
 - percentuale massima utilizzabile per singola transazione;
 - esclusione su alcuni prodotti/servizi (es. gift card, servizi terzi, prodotti in sottocosto o promozioni particolari), secondo le campagne attive.
3. Il cashback **non genera ulteriore cashback** se non diversamente indicato nelle regole della campagna.



SHOPYCOOL Store

7) Scadenza del Cashback

Il Credito Cashback può avere **scadenza** secondo regole/campagne comunicate al momento dell'acquisto o della promozione. In assenza di diversa indicazione, fa fede la scadenza visualizzata nel profilo cliente o comunicata in store.

8) Promozioni e vantaggi SHOPYCARD

1. I titolari SHOPYCARD possono accedere a promozioni, sconti, bundle, vantaggi e/ o servizi dedicati.
2. Le promozioni possono avere durata limitata, disponibilità limitata e criteri di ammissibilità (categorie, importi minimi, fasce prodotto).
3. Le promozioni possono non essere cumulabili con altre iniziative, salvo diversa indicazione.
4. Shopycool Store può modificare, sospendere o terminare promozioni per esigenze organizzative o esaurimento scorte, dandone comunicazione sui canali ufficiali.

9) Casi di esclusione, abuso e antifrode

Shopycool Store può sospendere o revocare vantaggi/cashback (e, nei casi gravi, disattivare la SHOPYCARD) in caso di:

- utilizzo fraudolento o anomalo del Programma;
- tentativi di accumulo artificiale (es. resi strumentali, acquisti ripetuti non coerenti);
- violazioni delle regole o comportamenti contrari alle finalità del Programma.

10) Dati personali e consensi

10.1 Trattamenti necessari per il Programma

Per aderire a SHOPYCARD™ e fruire dei relativi benefici, il cliente prende atto che Shopycool S.r.l. tratta i dati personali necessari alla gestione del Programma (creazione e gestione dell'account, attribuzione e utilizzo del cashback, assistenza clienti, prevenzione frodi e adempimenti di legge), secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy disponibile in store e sui canali ufficiali.

10.2 Comunicazioni marketing (facoltative)



SHOPYCOOL Store

Il cliente può, **facoltativamente**, prestare uno specifico consenso per ricevere comunicazioni promozionali e marketing (es. novità, offerte, eventi, promozioni dedicate) tramite i canali indicati (email/SMS/WhatsApp/telefonate, ove selezionati).

Il mancato consenso marketing **non pregiudica** l'adesione a SHOPYCARD™ né l'ottenimento dei benefici del Programma. Il consenso marketing è **revocabile in qualsiasi momento** con le modalità indicate nell'Informativa Privacy.

10.3 Profilazione (facoltativa)

Il cliente può, **facoltativamente**, prestare consenso alla profilazione per ricevere offerte più pertinenti in base agli acquisti e alle preferenze. Anche tale consenso è revocabile in qualsiasi momento e non è necessario per aderire al Programma.

11) Modifiche del regolamento e validità

1. Shopycool Store può aggiornare il presente regolamento per ragioni tecniche/organizzative/commerciali.
2. Fa fede la versione pubblicata sui canali ufficiali e/o disponibile in store.