

SPEDIZIONI E RESI

Ultimo aggiornamento: giugno 2026

La presente policy disciplina spedizioni, consegne, resi, cambi e procedure post-vendita relative agli acquisti effettuati online sul sito www.shopycoolstore.it, gestito da:

Shopycool Srl

Sede legale: Via Manlio e Gioacchino Savarè 1, 20122 Milano (MI), Italia

Partita IVA e Codice Fiscale: 10877790963

Email: info@shopycoolstore.it / mail@shopycool.it

1. AREA DI SPEDIZIONE

Shopycool Srl effettua spedizioni in Italia.

Eventuali spedizioni verso altri Paesi dell'Unione Europea o destinazioni estere possono essere disponibili solo previa conferma da parte di Shopycool Srl e con costi, tempi e condizioni specifiche.

2. MODALITÀ DI SPEDIZIONE

Gli ordini possono essere spediti tramite corrieri nazionali o internazionali selezionati da Shopycool Srl.

Le modalità di spedizione disponibili sono indicate durante il checkout e possono variare in base a:

- prodotto acquistato;
- disponibilità;
- valore dell'ordine;
- indirizzo di consegna;
- peso e dimensioni del pacco;
- promozioni attive;
- eventuale scelta di ritiro in store.

3. TEMPI DI EVASIONE



Gli ordini vengono normalmente preparati ed evasi nei tempi indicati nella scheda prodotto o durante il checkout.

In generale, salvo diversa indicazione, gli ordini disponibili a magazzino vengono lavorati entro 1-3 giorni lavorativi dalla conferma del pagamento.

Per prodotti su ordinazione, prodotti in promo, prodotti ad alta richiesta, smartphone specifici per colore/capacità o prodotti non immediatamente disponibili, i tempi di evasione possono essere più lunghi e saranno comunicati al cliente.

4. TEMPI DI CONSEGNA

I tempi di consegna dipendono dal corriere e dalla destinazione.

Indicativamente, la consegna in Italia avviene entro 2-5 giorni lavorativi dalla presa in carico del pacco da parte del corriere, salvo ritardi non imputabili a Shopycool Srl.

I tempi indicati sono stime e non costituiscono termine essenziale, salvo diversa indicazione espressa.

Eventuali ritardi possono derivare da:

- località difficili da raggiungere;
- isole o zone remote;
- festività;
- scioperi;
- eventi atmosferici;
- controlli del corriere;
- errori o incompletezza dell'indirizzo;
- cause di forza maggiore;
- picchi stagionali come Black Friday, Natale o lanci prodotto.

5. COSTI DI SPEDIZIONE

I costi di spedizione sono indicati prima della conferma dell'ordine.

Shopycool Srl può offrire spedizione gratuita oltre determinate soglie di acquisto, per specifiche promozioni o per determinati prodotti.

Eventuali costi di spedizione non standard, consegne assicurate, consegne rapide o servizi aggiuntivi saranno indicati durante il checkout.



6. RITIRO IN STORE

Ove disponibile, il cliente può scegliere il ritiro presso un punto vendita Shopycool Store.

Il cliente riceverà comunicazione quando l'ordine sarà pronto per il ritiro.

Per il ritiro può essere richiesto:

- documento di identità;
- conferma ordine;
- prova di pagamento;
- eventuale delega scritta se il ritiro viene effettuato da una persona diversa dal cliente.

Il prodotto deve essere ritirato entro i termini comunicati da Shopycool Srl. In caso di mancato ritiro prolungato, Shopycool Srl potrà contattare il cliente per concordare spedizione, nuova data di ritiro o annullamento dell'ordine.

7. INDIRIZZO DI CONSEGNA

Il cliente è responsabile della correttezza e completezza dell'indirizzo di consegna inserito in fase d'ordine.

Shopycool Srl non è responsabile per ritardi, mancate consegne o costi aggiuntivi derivanti da:

- indirizzo errato o incompleto;
- nominativo assente sul citofono;
- numero civico errato;
- CAP errato;
- destinatario assente;
- mancata risposta del cliente;
- giacenza non ritirata;
- indicazioni insufficienti per il corriere.

Eventuali costi di riconsegna, giacenza o rientro del pacco potranno essere addebitati al cliente.

8. CONSEGNA DEL PACCO

Al momento della consegna, il cliente è invitato a verificare:

- che il pacco sia integro;