



CONDIZIONI GENERALI E TERMINI DI VENDITA

Ultimo aggiornamento: giugno 2026

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'acquisto di prodotti e servizi effettuato tramite il sito www.shopycoolstore.it, gestito da:

Shopycool Srl

Sede legale: Via Manlio e Gioacchino Savarè 1, 20122 Milano (MI), Italia

Partita IVA e Codice Fiscale: 10877790963

REA: MI-2563364

Email: info@shopycoolstore.it / mail@shopycool.it

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano agli acquisti effettuati online sul sito www.shopycoolstore.it.

Effettuando un ordine sul sito, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti condizioni, la Privacy Policy, la Cookie Policy, la policy sul Diritto di Recesso e la policy Spedizioni e Resi.

Le presenti condizioni possono essere aggiornate in qualsiasi momento. Le condizioni applicabili a ciascun ordine sono quelle pubblicate sul sito al momento dell'invio dell'ordine da parte del cliente.

2. CLIENTI CONSUMATORI E CLIENTI PROFESSIONALI

Il sito si rivolge sia a consumatori sia, ove previsto, a clienti professionali.

Per “consumatore” si intende la persona fisica che acquista per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Per “cliente professionale” si intende il soggetto che acquista nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, anche tramite partita IVA.



Le tutele previste dal Codice del Consumo, incluso il diritto di recesso per acquisti online, si applicano esclusivamente ai consumatori, salvo diversa previsione di legge o diversa scelta commerciale di Shopycool Srl.

3. OGGETTO DELLA VENDITA

Sul sito possono essere acquistati, a titolo esemplificativo:

- smartphone nuovi;
- smartphone ricondizionati;
- tablet, smartwatch, wearable e dispositivi elettronici;
- accessori tech;
- cavi, caricabatterie, powerbank, cover, pellicole e gadget;
- prodotti Xiaomi, Apple, Samsung e altri brand;
- prodotti Shopycool, Shopytech o linee proprietarie;
- bundle, mystery box, promo e offerte speciali;
- servizi collegati, ove disponibili online.

Alcuni prodotti possono essere disponibili solo su ordinazione, solo online o solo presso i punti vendita fisici Shopycool Store.

4. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Shopycool Srl si impegna a descrivere i prodotti nel modo più accurato possibile.

Le schede prodotto possono includere informazioni su marca, modello, colore, capacità, caratteristiche tecniche, compatibilità, condizioni estetiche, stato del prodotto, disponibilità, prezzo, promozioni e servizi abbinabili.

Le immagini dei prodotti sono indicative e possono differire dal prodotto effettivamente consegnato per colore, packaging, versione, accessori o dettagli secondari.

In caso di errore evidente su prezzo, descrizione, disponibilità o caratteristiche del prodotto, Shopycool Srl si riserva il diritto di annullare l'ordine e rimborsare il cliente.

5. PRODOTTI RICONDIZIONATI

I prodotti ricondizionati sono dispositivi usati, controllati, testati e rimessi in vendita secondo criteri qualitativi indicati nella scheda prodotto.

La scheda prodotto può indicare il grado estetico, lo stato della batteria, eventuali accessori inclusi e le condizioni commerciali applicabili.

I prodotti ricondizionati possono presentare normali segni d'uso coerenti con il grado estetico dichiarato.

Il cliente è invitato a leggere attentamente la descrizione del prodotto prima dell'acquisto.

6. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

La disponibilità indicata sul sito può variare in base alle scorte online, alle scorte dei punti vendita e alla disponibilità presso fornitori o magazzini.

L'inserimento di un prodotto nel carrello non garantisce la disponibilità fino alla conferma dell'ordine.

In caso di indisponibilità totale o parziale del prodotto dopo l'invio dell'ordine, Shopycool Srl contatterà il cliente per proporre:

- consegna posticipata;
- prodotto alternativo equivalente o superiore;
- rimborso totale o parziale;
- annullamento dell'ordine.

7. PREZZI

Tutti i prezzi pubblicati sul sito sono espressi in euro e includono IVA, salvo diversa indicazione.

Le spese di spedizione, ove previste, sono indicate prima della conclusione dell'ordine.

Shopycool Srl si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Il prezzo applicato al cliente è quello indicato al momento della conferma dell'ordine, salvo errori evidenti.

8. PROMOZIONI, CODICI SCONTO E OFFERTE

Le promozioni pubblicate sul sito possono essere soggette a durata limitata, disponibilità limitata, scorte dedicate, condizioni specifiche o utilizzo di codici sconto.

Le promozioni online possono essere diverse da quelle applicate nei punti vendita fisici Shopycool Store.